

Управлението на проекти има реално приложение в бизнеса и администрацията

Висши ръководители и началници на ИТ отдели на български фирми участваха в семинар по управление на ИТ проекти. Лектор бе един най-големите специалисти в тази област в света - Агеш Джаин, вицепрезидент на Международната асоциация по управление на проекти със седалище в Швейцария и основател и президент на Индийската асоциация по управление на проекти. Във фокуса на дискусиите бяха възможностите, които управлението на проекти може да предложи на ИТ сектора за повишаване на ефективността в работата на бизнеса. Специално за Computerworld Агеш Джаин коментира особеностите на методологията за управление на проекти.



Агеш Джаин, вицепрезидент на Международната асоциация по управление на проекти

В: Вие се занимавате и с управление на държавни ИТ проекти. Каква е разликата в управлението на корпоративни и публични проекти?

О: Разликата не е в принципите, а по-скоро в процеса - правителството е по-бюрокралично, потромаво, а понякога и по-недисциплинирано. Когато ръководите държавен ИТ проект, вие също така трябва да се справите с бюрокрацията, с политическите различия и всички други фактори, присъщи на администрацията. В този смисъл правителственият ИТ проект е различен. Не казвам, че е по-труден за осъществяване, но там заинтересованите лица са различни, участниците в самия процес, както и крайните потребители са различни. Други са целите и очакваните резултати. Една фирма търси в проекта новите технологии, съкращаване на разходите, увеличаване на конкурентоспособността, да стане глобална, да оцелее и просперира. А тези движещи бизнес сили могат да не са преобладаващите фактори при държавния ИТ проект.

В: Ръководили сте проекти в различни страни по целия свят. Има ли според вас особености в управлението на проекти, което е характерно за конкретна държава?

О: За мен управлението на проекти е едновременно изкуство и наука за реализи-

рането на мечти, за превръщането на една визия в действителност. От научната страна управлението на проекти търпи малко промени в различните икономики. Законът на Нютон казва, че ябълката ще падне, и тя пада в Америка, тя пада в България, тя пада и в Индия. Що се отнася до изкуството в тази област, вече става въпрос за уменията да разбираш чувствата на хората, да създаваш екипи и дори да имаш чувство за хумор. Културните особености и човешкият фактор като цяло играят важна роля при управлението на глобални проекти.

В: Разкажете нещо повече за настоящия курс.

О: Провеждаме два семинара. Първият бе едnodневен, предназначен за висши фирмени ръководители, които са ангажирани в управлението на проекти. Идеята бе да им покажа какво трябва да направят, за да помогнат на своите служители. Тези хора могат да не са пряко свързани с проекта, но те играят изключително важна роля, защото управлението на проекти започва от върха. А много често директорите на по-високо ниво във фирмата не разбират същността на управлението на проекти. Те прищипват нещата, искат всичко да е готово за вчера. Не се следва процесът за управлението на проекти и не се прилагат неговите принципи.

Вторият семинар бе за

ръководители, които са реални участници в процеса. Това са преди всичко началници на ИТ отдели и реални ръководители на ИТ проекти.

В: Какво научихте от тях?

О: Много неща. Човек се учи непрестанно. Умът трябва да е отворен, защото в противен случай човек не може да преподава. За мен ученето е също толкова важно, както преподаването.

В: Разкажете за сътрудничеството си с Българската асоциация за управление на проекти?

О: Това е млада организация, която ме покани да проведа тези семинари в България и аз с радост приех. Надявам се в най-скоро време тя да бъде приета в Международната асоциация за управление на проекти, на която аз съм член на борда на директорите. В нея в момента членуват 33 страни, повечето европейски, а така също Мексико, Бразилия, ЮАР, Египет, Индия и Китай.

В. Напоследък се говори все повече за конкуренцията между Индия и страните от Централна и Източна Европа в аутсорсинга на ИТ и бизнес процеси. Смятате ли България за реален конкурент на вашата родина?

О: Винаги съм твърдял, че конкуренцията е вечна. Всеки се конкурира с всеки. Това е глобална олимпиада, в която всички сме състе-

Българският опит

Българската асоциация по управление на проекти (БАУП) е създадена през 2002 г. Основната ѝ цел е да работи за развитието на националния капацитет в тази област като средство за постигане на по-добра ефективност в социалното и икономическо развитие на България като цяло и за по-добра бизнес ефективност на фирмите.

"Около 25% от БВП на всяка страна се инвестира в проекти. Нашият БВП е около 32 млрд. лева за 2002 г. Следователно 8 млрд. лв. Всяка година се инвестират в проекти. Това са инвестиции както на държавата в публични проекти, така и инвестиции на бизнеса. Като добавим средствата от ЕС и международните финансови институции, сумата става около 10 млрд. лева. Ако се увеличи поне малко ефективността в използването на тези средства, ефектът ще бъде голям. Увеличение с 1% означава 100 млн. лв. годишно положителен ефект", казва Александър Апостолов, председател на асоциацията. Според него това би могло да се постигне с обучение по управление на проекти, като се започне от топ мениджмънта. Всеки работещ в администрацията или бизнеса трябва да има обща представа за управление на проекти, дори и да не се занимава директно с това. За да се упражнява управлението на проекти като професия са необходими по-задълбочени познания в тази област, добави Апостолов.

Сертифицирането е следващата стъпка, която ще предприеме асоциацията, като въведе у нас международните правила на Международната асоциация за управление на проекти (МАУП). Преди края на т.г. асоциацията ще изпълни формалните условия за членство в МАУП.

Деятелността на БАУП е насочена още към организиране на ежегодни национални конференции по управление на проекти. Втората конференция ще се състои през юни т.г. Друг аспект на дейността ѝ са периодичните информационни и образователни форуми. Асоциацията е разработила пет учебни програми по управление на проекти, по които до момента са обучени над 200 души.

"От края на миналата година се заехме с организирането на обучение с видни чуждестранни лектори. България е специализирана в ИТ сектора, който е водещ в прилагането на управлението на проекти. Затова този първи по рода си семинар на световно равнище у нас е именно по управление на ИТ проекти. Смятаме, че там има най-голям потенциал и най-голяма нужда в момента", каза Апостолов. "Всяка реформа, всяко нещо, което прави едно правителство, е всъщност проект. Не е тайна, че в нашата администрация няма нужната административна култура, особено в областта на управление на проекти. Например често се обсъжда неефективното управление на фондовете от Европейския съюз, но това е приложимо за всякакъв вид проекти, които изпълнява администрацията, било то министерство, изпълнителна агенция, национална служба или община", добави той.



Александър Апостолов, управител на БАУП

затели. Всяка страна е в нагнпревара с другите държави не само от гледна точка на бизнеса, но и като правителствена конкурентоспособност - подобряване на жизнения стандарт на населението, на макроикономическата среда. Никоя държава не може да си позволи

да се задоволи с постигнатото и да спре да се развива. Според мен световната конкуренция е движещата сила за това хората да постигат по-добри и качествени резултати по-евтино. Затова съм на мнение, че САЩ не бива да спират естествения процес на износ

на ИТ дейности от страна на Индия и други страни. Вярвам, че ще дойде ден, в който моята страна също ще изнася дейности в чужбина, за да запази конкурентоспособността си в световен мащаб.

Въпросите зададе
Юлия Уршева

In tune with your IT needs

Microsoft Business Solution

NAVISION

Navision е ERP решение, създадено специално за нуждите на малки и средни предприятия.

С Navision Vue управлявате бизнес процесите - производство, финансов мениджмънт, дистрибуция, връзки с клиентите, сервизно обслужване, оптимизирате производствеността и увеличавате печалбата.

Освобождавате се от рутинните дейности и уверено развивате и разширявате бизнеса си!

Microsoft Navision с успех използват повече от 30 000 компании в над 50 страни по света!

Заинтригувани сте?
Обърнете се към нас!

IT SOLUTIONS & SERVICES

<http://www.snt.bg>